

Stellenausschreibung

Wir, die **Steinbeis Co-Innovation Academy**, sind ein dynamisch wachsender Anbieter von kompetenzorientiertem Social Blended Learning - also Blended Learning in Verbindung mit einem herausfordernden Praxisprojekt und unter Einbindung von Social Software.

Unsere Zertifikatslehrgänge bieten wir in Kooperation mit der Steinbeis+Akademie an.

Für die Betreuung der Teilnehmenden auf unserer Lernplattform suchen wir Sie als

Course Success Counselor (m/w/d)

- mit Organisationstalent und einem verbindlich-freundlichen Auftreten
- mit Freude am virtuellen Kontakt zu den Teilnehmenden und Mitarbeitenden unserer Kunden
- mit digital-technischer Affinität und Kenntnissen in den gängigen Windows-Anwendungen, Moodle-Kenntnisse sind von Vorteil
- mit Freude und ersten Erfahrungen in den Themen Qualitätsmanagement und Prozesscontrolling
- mit einer proaktiven, selbständigen und zuverlässigen Arbeitsweise
- sowie Interesse und Ambitionen im Bereich Kompetenzentwicklung und Social Blended Learning

Die Tätigkeit umfasst

die Betreuung der Lehrgangsgruppen in den asynchronen Arbeitsformaten, insbesondere

- die administrativ-operative Unterstützung und Prozessbegleitung der Lehrgangsgruppen
- das Onboarding der Teilnehmenden bei der Einführung auf der Lernplattform
- Teilnahme an der Kick off-Veranstaltungen der Lehrgangsgruppen
- das individuelle Coaching der Teilnehmenden hinsichtlich der Lernziele im Verlauf des Lehrgangs
- technischen Support
- das Bildungscontrolling, Informations- und Remindermanagement
- administrative Aufgaben und Prozessdokumentation

Das Anstellungsverhältnis erfolgt zunächst auf Teilzeitbasis, eine Erhöhung des Zeitkontingents ist geplant. Die Zusammenarbeit findet remote statt. Beginn ist der 01. Mai 2021.

Ihr Interesse richten Sie bitte

- mit einem Motivationsschreiben und Lebenslauf an westermann@steinbeis-coin.de.

Noch Fragen?

Dann wenden Sie sich bitte an Nicola Westermann, Tel. 07032 1230615.